

Versione 2.0

In vigore da:  
01/01/2023

# Allianz Binding Corporate Rules

## Scopo di questo documento

Il presente documento descrive le Allianz Binding Corporate Rules (BCRs), precedentemente denominate Allianz Privacy Standard, e fornisce informazioni sulle regole che disciplinano il trasferimento internazionale di dati personali tra le società del Gruppo Allianz operanti nell'Area Economica Europea (EEA) e Società del Gruppo Allianz al di fuori di tale area. Descrive inoltre i tuoi diritti in relazione a tali trasferimenti, cosa fare se desideri esercitare i tuoi diritti o lamentarti di tali trasferimenti e come contattarci.

## Indice

Sezione	Titolo	Pagina
<b>A.</b>	<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
<b>B.</b>	<b>Principi di conformità alla riservatezza e alla protezione dei dati</b>	<b>5</b>
B.I.	Diligenza	5
B.II.	Qualità dei dati	5
B.III.	Trasparenza e apertura	6
B.IV.	Legittimità del trattamento	8
B.V.	Rapporti con i Responsabili del trattamento dati	10
B.VI.	Trasferimenti e trasferimenti successivi	10
B.VII.	Sicurezza e riservatezza	10
B.VIII.	Incidenti o violazioni relative ai dati personali	11
B.IX.	Privacy by design & default	11
B.X.	Collaborazione con le autorità preposte alla protezione dei dati	12
<b>C.</b>	<b>I tuoi diritti</b>	<b>13</b>
C.I.	Richieste degli Interessati in materia di accesso, rettifica o cancellazione	13

C.II.	Richieste degli Interessati in materia di obiezione	14
C.III.	Richieste degli Interessati in materia di limitazioni	15
C.IV.	Richieste degli Interessati in materia di portabilità	15
C. V.	Richieste degli Interessati in materia di obiezione alle decisioni automatizzate	16
C. VI.	Gestione delle Richieste relative al trattamento dei dati personali	16
<b>D.</b>	<b>Trasferimento internazionale dei dati personali</b>	<b>18</b>
D.I.	I reclami e come li gestiamo	18
D.II.	I diritti relativi al trasferimento internazionale dei tuoi dati personali	18
<b>E.</b>	<b>Applicazione di leggi e regolamenti</b>	<b>20</b>
<b>F.</b>	<b>Aggiornamento di questo documento</b>	<b>20</b>

## A. Introduzione

1. Questa è la versione pubblica delle Binding Corporate Rules (BCRs) di Allianz che sono state approvate dalle Autorità per la Protezione dei Dati Personali nell'Area Economica Europea (EEA). Queste Autorità includono l'Autorità per la Protezione dei Dati Personali principale per il Gruppo Allianz (Lead Data Protection Authority), l'Autorità per la Protezione dei Dati Personali bavarese (BayLDA).
2. Le BCRs sono state sviluppate dall'Area Economica Europea (EEA) per consentire alle società multinazionali di effettuare trasferimenti intra-organizzativi di dati personali verso l'estero in conformità con le leggi e i regolamenti sulla privacy e sulla protezione dei dati dell'Area Economica Europea (EEA). In linea di principio, le leggi e i regolamenti dell'Area Economica Europea (EEA) non consentono il trasferimento di dati personali dall'Area Economica Europea (EEA) all'Asia, agli Stati Uniti e ad altre regioni. Con le BCRs, le aziende superano tale restrizione.
3. L'aver ottenuto l'approvazione delle BCRs sottolinea l'impegno di Allianz a mantenere la fiducia dei nostri clienti, dipendenti e partner commerciali per quanto riguarda il modo in cui utilizziamo i loro dati personali.
4. Le BCRs indirizzano le attività di trattamento che Allianz svolge in qualità di titolare del trattamento durante lo svolgimento delle proprie attività commerciali. Le BCRs coprono i dati personali di dipendenti attuali, precedenti e potenziali. Coprono anche i dati di agenti (inclusi Consulenti finanziari), broker, intermediari, fiduciari pensionistici, fornitori e prestatori di servizi, azionisti e altri partner commerciali. Coprono anche i dati dei clienti, dei clienti aziendali, dei rappresentanti dei clienti e dei clienti aziendali e delle altre terze parti.
5. Le Compagnie del Gruppo Allianz sono tenute ad implementare le BCRs. La versione pubblica delle BCRs e l'elenco aggiornato delle Compagnie che si sono impegnate a rispettare le BCRs sono disponibili su <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

## GLOSSARIO

termine	Descrizione
<b>Allianz Group</b>	Il gruppo Allianz comprende Allianz SE e qualsiasi società affiliata ai sensi dell'articolo 15 della legge tedesca sulle società per azioni (AktG)
<b>Binding Corporate Rules (BCRs)</b>	Sono il meccanismo legalmente riconosciuto per legittimare e facilitare i trasferimenti di dati personali originati o trattati nell'Area Economica Europea (EEA) all'interno di un gruppo societario.
<b>Titolare del trattamento</b>	Un Titolare del trattamento è una persona fisica o giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro organismo che, da solo o insieme ad altri, determina le finalità ("perché") e le modalità ("come") del trattamento dei tuoi dati personali. Se due o più titolari del trattamento determinano congiuntamente le finalità e le modalità del trattamento, sono considerati contitolari del trattamento e devono cooperare in modo trasparente per garantire il rispetto delle BCRs.
<b>Responsabile del trattamento</b>	È una persona fisica o giuridica che tratta i tuoi dati personali per conto di un titolare del trattamento.
<b>EEA</b>	Lo Spazio economico europeo è costituito dai paesi che fanno parte dell'Unione europea, nonché da Islanda, Liechtenstein e Norvegia.
<b>Dipendenti</b>	Copro tutti i dipendenti, dirigenti, direttori e membri del consiglio di amministrazione di una società del Gruppo Allianz.
<b>Group Chief Privacy Officer</b>	È responsabile del Gruppo Privacy del Gruppo Allianz. La persona è nominata dal consiglio di amministrazione di Allianz SE.
<b>Group Privacy</b>	Fa riferimento al dipartimento Privacy di Gruppo di Allianz SE.
<b>Interessato</b>	Un interessato è definito come una persona fisica identificata o identificabile a cui si riferiscono i dati personali. Una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un elemento d'identificazione come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un dato d'identificazione online o a uno o più fattori specifici della sua condizione fisica, fisiologica, genetica, identità mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica. Nelle BCRs, questo si riferisce a dipendenti e personale correlato, clienti, partner commerciali o qualsiasi altra terza parte i cui dati personali vengono elaborati.
<b>Trasferimenti internazionali</b>	Indica una divulgazione di dati personali, tramite trasmissione fisica o accesso remoto, a società del Gruppo Allianz con sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo che sono legalmente vincolate dalle BCRs.
<b>Dati personali</b>	Si riferisce a qualsiasi informazione che riguarda l'interessato.

termine	Descrizione
<b>Personal Data Loss</b>	Per perdita di dati personali si intendono tutti i casi di perdita, fuga o violazione di dati, che includono o potrebbero includere dati personali.
<b>Trattamento</b>	Indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui tuoi dati personali o su insiemi di tuoi dati personali. Questo può essere automatizzato o con altri mezzi. Copre attività quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, il recupero, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altrimenti la messa a disposizione dei dati. Si riferisce anche all'allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione dei dati.
<b>Profilazione</b>	La profilazione è qualsiasi forma di trattamento automatizzato dei tuoi dati personali consistente nell'utilizzo dei tuoi dati personali per valutare determinati aspetti personali che ti riguardano. Questo può riferirsi all'uso per l'analisi o per prevedere aspetti riguardanti le prestazioni lavorative, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o i movimenti.
<b>Destinatari dei dati personali</b>	Un destinatario è una persona fisica o giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro organismo, a cui vengono comunicati i dati personali, che si tratti o meno di terzi.
<b>Dati personali Sensibili (dati personali appartenenti alla categoria dei dati particolari)</b>	Indica i dati personali che possono rivelare la tua origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche o appartenenza sindacale. Si riferisce anche al trattamento dei tuoi dati genetici e biometrici per identificarti in modo univoco, nonché dati relativi alla tua salute o dati relativi alla tua vita sessuale o orientamento sessuale.

## **B. Principi di conformità alla riservatezza e alla protezione dei dati**

Le società del Gruppo Allianz osservano i seguenti principi durante il trattamento dei dati personali che sono soggetti alle leggi e ai regolamenti sulla privacy e sulla protezione dei dati dell'Area Economica Europea (EEA).

### **I. Diligenza**

Noi trattiamo i dati personali con la dovuta diligenza e in modo legittimo, equo e trasparente.

### **II. Qualità dei dati**

#### **1. Limitazione delle finalità**

Siamo tenuti a trattare i dati personali unicamente nella misura indispensabile per adempiere alle finalità aziendali specificate.

Potremmo apportare ulteriori modifiche alle finalità aziendali specificate, a condizione che tali modifiche siano definite, esplicite, legittime e non incompatibili con le finalità iniziali.

## 2. Minimizzazione e precisione dei dati

Se ci informi di modifiche ai tuoi dati personali o apportiamo modifiche come parte del nostro trattamento dei tuoi dati personali, ci assicuriamo che:

- I Dati personali vengano tenuti aggiornati e che eventuali inesattezze vengano tempestivamente eliminate e corrette in considerazione delle finalità per le quali vengono trattati;
- Qualsiasi aggiornamento dei Dati personali abbia riscontro in tutti i sistemi e i database, sia interni che esterni;
- I Dati personali siano adeguati e limitati a quanto necessario per le finalità per le quali i Dati personali devono essere trattati.

## 3. Limitazione della conservazione

Conserviamo i Dati personali soltanto per il tempo necessario a perseguire le finalità aziendali indicate o in conformità a quanto previsto dalle leggi e dai regolamenti.

Cancelliamo e/o archiviamo in modo appropriato i tuoi dati personali quando non ne abbiamo più bisogno. In alternativa, rendiamo anonimi i tuoi dati personali in modo tale che tu non possa più essere identificato se desideriamo conservarli oltre quel momento.

## III. Trasparenza e apertura

Generalmente, raccogliamo i tuoi dati personali direttamente da te. Se raccogliamo dati personali da altre fonti, è perché ciò è ragionevole e consentito dalla legge. Le informazioni che ti forniamo variano a seconda della fonte dei dati personali. La seguente tabella riporta le informazioni che ti forniamo quando raccogliamo i tuoi dati personali direttamente da te o da un'altra fonte:

	Dati raccolti presso di te	Dati raccolti presso terzi
<b>Quale società del Gruppo Allianz (o rappresentante) è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali (titolare del trattamento).</b>	✓	✓
<b>Chi puoi contattare per domande o dubbi sul trattamento dei tuoi dati personali. Di solito si tratta del responsabile della protezione dei dati o del professionista della protezione dei dati.</b>	✓	✓

<b>Perché dobbiamo trattare i tuoi dati personali e la base giuridica che ci consente di farlo.</b>	✓	✓
<b>Se riteniamo che il trattamento dei tuoi dati personali sia nel nostro legittimo interesse o in quello di terzi e dettagli su tale interesse.</b>	✓	✓
<b>Il tipo di dati personali che trattiamo (ad esempio, il tuo nome o la data di nascita).</b>		✓
<b>Le aziende e le persone, o le categorie di aziende e persone con cui condividiamo i tuoi dati personali.</b>	✓	✓
<b>I passaggi che adottiamo per proteggere i tuoi dati personali quando li inviamo ad altre società o persone situate al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA), nonché come ottenere ulteriori informazioni su tali passaggi.</b>	✓	✓
<b>Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali o, se non è possibile, come abbiamo deciso questo periodo.</b>	✓	✓
<b>I diritti che hai in relazione ai tuoi dati personali.</b>	✓	✓
<b>Il tuo diritto di decidere, in qualsiasi momento, di non acconsentire più al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra se in precedenza ci avevi fornito il tuo consenso. Tuttavia, qualsiasi trattamento che abbiamo eseguito in precedenza non sarà interessato dalla tua decisione di revocare il tuo consenso.</b>	✓	✓
<b>Il tuo diritto di sporgere reclamo presso un'autorità competente per la protezione dei dati nell'Area Economica Europea (EEA).</b>	✓	✓
<b>Come abbiamo ottenuto i tuoi dati personali e se sono stati ottenuti da fonti accessibili al pubblico.</b>		✓
<b>Se raccogliamo i tuoi dati personali perché richiesto da leggi o regolamenti, da un contratto firmato tra di noi o se ne abbiamo bisogno prima di stipulare un</b>	✓	



<b>contratto con te. Ti diremo anche se sei obbligato a fornire i tuoi dati personali e le possibili conseguenze di non farlo.</b>		
<b>Se utilizziamo i tuoi dati personali per prendere decisioni su di te automaticamente senza il coinvolgimento umano, incluso se utilizziamo i tuoi dati personali per effettuare valutazioni di aspetti personali che ti riguardano. Vi forniremo inoltre ulteriori informazioni sul significato di queste decisioni, su come vengono prese e sulle loro potenziali conseguenze.</b>	✓	✓

Ti forniamo queste informazioni quando raccogliamo i tuoi dati personali. Se ciò non è possibile, ti informeremo:

- Entro un mese dalla raccolta dei dati personali;
- Quando comunichiamo per la prima volta con te (se utilizziamo i dati personali per comunicare con te), o
- Se è prevista la comunicazione ad altro destinatario, al momento della prima comunicazione dei Suoi dati personali

In determinate circostanze non abbiamo bisogno di informarti. Ad esempio, se conosci già queste informazioni o se siamo legalmente tenuti a raccogliere o condividere i tuoi dati personali.

## IV. Legittimità del trattamento

### 1. Base giuridica per il trattamento dei dati personal

Utilizziamo i tuoi dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. Laddove il trattamento sia necessario, tali motivi includono la necessità di:

- Stipulare o eseguire un contratto in essere con l'interessato o prendere provvedimenti su sua richiesta prima di stipulare un contratto;
- Rispettare i nostri obblighi legali
- Tutelare i propri interessi vitali o quelli di un'altra persona;
- Svolgere un compito di interesse pubblico o esercitare un'autorità ufficiale a noi conferita, oppure;
- Intraprendere azioni per i nostri interessi commerciali legittimi o gli interessi commerciali di una terza parte, a meno che questi interessi legittimi non prevalgano sui tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali.

Possiamo trattare i tuoi dati personali anche sulla base del tuo consenso.

## 2. Consenso

Qualora i Dati personali siano trattati sulla base del consenso di un Interessato, siamo tenuti a:

- Assicurare che la formulazione e il formato utilizzati per raccogliere il tuo consenso siano chiari e di facile comprensione e che il tuo consenso sia dato liberamente e sia specifico, informato e chiaro;
- Disporre di processi per registrare la concessione e la revoca del consenso e garantire che sia possibile revocare facilmente il consenso. Ti informeremo anche di questo diritto di revoca subito prima che tu dia il consenso;
- Assicurare che se il tuo consenso sia raccolto nell'ambito di una dichiarazione scritta che riguarda anche altre questioni, come un contratto, la richiesta di consenso nella dichiarazione scritta sia presentata in modo chiaramente distinguibile dalle altre questioni.

### 3. Dati personali sensibili

Trattiamo i tuoi dati personali sensibili se il trattamento di questi dati è necessario per una delle seguenti ragioni:

- Tu o noi per eseguire o esercitare i diritti previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia di lavoro, sicurezza sociale e protezione sociale;
- Finalità sanitarie preventive o di medicina del lavoro, come la valutazione della idoneità lavorativa di un dipendente, diagnosi mediche, assistenza sanitaria o sociale e attività degli operatori sanitari;
- L'interesse pubblico in termini di salute pubblica, se richiesto dalla legge e dai regolamenti dell'Area Economica Europea (EAA);
- Motivi di rilevante interesse pubblico, se richiesto dalle leggi e dai regolamenti dell'Area Economica Europea (EAA);
- Finalità di archiviazione nel pubblico interesse, finalità di ricerca scientifica o storica o finalità statistiche se richiesto dalle leggi e dai regolamenti dell'Area Economica Europea (EAA);
- Trattamento relativo ai dati personali sensibili resi pubblici dallo stesso interessato;
- Finalità per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di un altro individuo se non sei fisicamente o legalmente in grado di dare il consenso;
- richieste legali.

In alternativa, trattiamo i tuoi dati personali sensibili se acconsenti esplicitamente al loro trattamento per uno o più scopi, a meno che ciò non sia proibito dalle leggi e dai regolamenti dell'Area Economica Europea (EAA).

### 4. Legittimità del trattamento in caso di condanne e reati penali

Trattiamo i dati personali relativi a condanne penali e reati, o relative misure di sicurezza, solo se consentito o richiesto dalle leggi e dai regolamenti dell'Area Economica Europea (EAA), che prevedono adeguate salvaguardie per i tuoi diritti e le tue libertà.

### V. Rapporti con i Responsabili del trattamento dati (per esempio, i service provider che lavorano per noi)

Consentiamo ai Responsabili del trattamento dei dati che agiscono per conto delle società del Gruppo Allianz di raccogliere ed elaborare i tuoi dati personali solo se stipulano un accordo scritto con noi che delinea i requisiti di riservatezza e protezione dei dati.

Per garantire la qualità di questo processo, noi:

- conduciamo controlli di due diligence e valutazioni del rischio per valutare i Responsabili del trattamento dei dati per garantire che soddisfino i nostri obblighi di sicurezza e

riservatezza e proteggano i tuoi dati personali.

- monitoriamo periodicamente i Responsabili del trattamento dell'OE per accertarne il costante adempimento degli obblighi contrattuali e di conformità.

## **VI. Trasferimenti e trasferimenti successivi**

Potremmo trasferire i tuoi dati personali dall'interno dell'Area Economica Europea (EEA) a società del Gruppo Allianz al di fuori di questa se rispettano le regole stabilite nelle BCRs.

I trasferimenti dei tuoi dati personali a società del Gruppo Allianz al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA) che non sono coperti dalle regole delle BCR, così come i trasferimenti a titolari o responsabili del trattamento che non sono membri del Gruppo Allianz, sono consentiti solo se almeno uno dei sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- La società a cui vengono trasferiti i tuoi dati personali fornisce adeguate garanzie rispetto a tali dati personali. Ad esempio, se tale società ha firmato clausole sulla privacy e sulla protezione dei dati che sono state adottate dalla Commissione europea o da un'autorità per la protezione dei dati;
- In circostanze specifiche e limitate consentite dalle leggi e dai regolamenti applicabili in materia di privacy e protezione dei dati dell'Area Economica Europea (EEA). Ad esempio, con il tuo esplicito consenso o se il trasferimento è necessario per l'esecuzione di un contratto con la nostra Società, o
- In ultima istanza, se il trasferimento è necessario per i nostri legittimi interessi commerciali convincenti, a condizione che siano soddisfatti determinati requisiti (ad esempio, il trasferimento è limitato e non ripetitivo e non vi sono motivi imperativi che impediscono il trasferimento). In questi casi, normalmente informiamo un'autorità per la protezione dei dati del trasferimento prima che avvenga.

## **VII. Sicurezza e riservatezza**

Trattiamo i tuoi dati personali in conformità con le politiche e gli standard di sicurezza delle informazioni di Allianz e in conformità con le leggi e i regolamenti che ci riguardano.

Adottiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i tuoi dati personali dai rischi che possono derivare da un uso improprio, in particolare, dalla distruzione, alterazione o perdita accidentale o illecita, nonché dalla divulgazione o dall'accesso non autorizzati ai tuoi dati personali. Le misure dipendono da fattori quali lo stato dell'arte, la natura e l'ambito del trattamento e il livello di rischio, ma possono includere:

- l'utilizzo della crittografia, l'anonimizzazione e l'anonimizzazione parziale dei dati personali, se appropriate;
- il test, la valutazione e la verifica regolare dell'efficacia delle misure di sicurezza per garantire la sicurezza del trattamento;
- il mantenimento dei piani di business continuity e di disaster recovery, inclusa la

riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza su sistemi e servizi.

## **VIII. Incidenti o violazioni relativi ai dati personali**

Ti informeremo, senza ingiustificato ritardo, se un incidente che ha comportato la perdita di dati personali potrebbe comportare un alto livello di rischio per i tuoi diritti e le tue libertà, comprese le seguenti specifiche:

- Nome e dati di contatto del nostro DPO;
- Natura dell'incidente che ha determinato la perdita di dati personali;
- Probabili conseguenze dell'incidente che ha determinato la perdita di dati personali
- Misure che stiamo adottando o intendiamo adottare per affrontare l'incidente che ha determinato la perdita di dati personali, comprese, se del caso, misure per mitigarne l'impatto.

Non ti informeremo se:

- le nostre misure di sicurezza rendono i dati personali inaccessibili o inutilizzabili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi (ad esempio, i dati personali sono crittografati);
- adottiamo misure successive per garantire che sia improbabile che si verifichino rischi di alto livello per i tuoi diritti e le tue libertà, o
- la comunicazione richiede uno sforzo sproporzionato per contattare individualmente ogni persona interessata. In tali casi emetteremo una comunicazione pubblica o misura simile per garantire che tu sia informato in modo altrettanto chiaro ed efficace.

## **IX. Privacy by design & by default**

### **1. Privacy by design**

Consideriamo il principio della privacy by design quando progettiamo o modifichiamo un aspetto che influisce sul trattamento dei dati personali (ad esempio, lo sviluppo di un nuovo prodotto, servizio o sistema informatico) per aiutarci a:

- Identificare e limitare gli impatti sulla protezione dei dati e i rischi del trattamento;
- Rispettare i requisiti delle APS e gli obblighi legali che interessano il trattamento;
- Limitare i dati che raccogliamo o identificare modi diversi che riducono l'impatto sulla privacy e sulla protezione dei dati pur raggiungendo lo stesso obiettivo aziendale.

## **2. Privacy by default**

Utilizziamo misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che, per impostazione predefinita, raccogliamo ed elaboriamo solo i dati personali necessari per i nostri scopi commerciali. Utilizziamo questo principio anche per incorporare controlli sulla privacy e sulla protezione dei dati nelle nostre attività di elaborazione, il che significa che i tuoi dati personali non saranno pubblicati o condivisi per impostazione predefinita.

## **X. Collaborazione con le autorità preposte alla protezione dei dati**

Collaboriamo con le autorità per la protezione dei dati dell'Area Economica Europea per:

- Individuare il personale aziendale necessario per la gestione del rapporto con le autorità di protezione dei dati dell'Area economica Europea;
- Rispettare i loro consigli su qualsiasi questione riguardante le regole per i trasferimenti internazionali.

## C. I tuoi diritti

### I. Risposta alle richieste degli Interessati in materia di accesso, rettifica o cancellazione

I tuoi diritti sono riassunti di seguito. Se eserciti i tuoi diritti, fai qualsiasi richiesta o proponi un reclamo, questi sono trattati in conformità con la Sezione C.VI (Gestione delle tue richieste e reclami).

#### 1. Richiesta di accesso

Hai il diritto di chiederci se deteniamo dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di ricevere una copia di tali dati personali in formato elettronico, a meno che tu non voglia riceverli in altro modo (ad esempio, un copia cartacea). Inoltre, puoi chiederci informazioni su come utilizziamo i tuoi dati personali, con chi li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, dove sono archiviati e altre informazioni per aiutarti a capire come li usiamo.

#### 2. Richiesta di rettifica

Hai il diritto di chiederci di correggere i tuoi dati personali (anche fornendo una dichiarazione supplementare) se sono inesatti e di aggiornare i dati personali incompleti, senza indebito ritardo. Se non siamo in grado di correggere i dati personali, includiamo una nota nei nostri file relativa alla tua richiesta di correggere i tuoi dati personali.

### 3. Richiesta di cancellazione

Hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali nei casi in cui:

- I tuoi dati personali non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti;
- I tuoi dati personali sono stati trattati illecitamente;
- I tuoi dati personali devono essere cancellati per rispettare una legge o un regolamento dell'Area Economica Europea (EEA);
- I dati personali si riferiscono a un bambino o a un individuo i cui dati personali sono stati raccolti quando era bambino in relazione a servizi forniti tramite Internet, siti Web o App;
- Revochi il tuo consenso al trattamento dei dati personali (e se questa è l'unica base in forza della quale trattiamo i tuoi dati personali);
- Ti opponi al trattamento basato sui nostri interessi legittimi, a condizione che non vi siano motivi legittimi prevalenti per proseguire il trattamento, oppure
- Ti opponi al trattamento per finalità di marketing diretto.

Se abbiamo reso pubblici i dati personali in questione, adottiamo anche misure ragionevoli per informare gli altri Responsabili del trattamento che trattano i dati in modo che possano cercare di cancellare collegamenti o copie dei tuoi dati personali.

Potremmo rifiutarci di agire sulla base della tua richiesta di cancellare i tuoi dati personali se il trattamento dei tuoi dati personali è necessario:

- Per esercitare il nostro diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- Per conformarsi alle leggi e ai regolamenti dell'Area Economica Europea (EEA);
- Per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o per esercitare l'autorità ufficiale che ci è stata conferita;
- Per accertare, esercitare o difendere azioni legali.

In questi casi, possiamo limitare il trattamento invece di cancellare i tuoi dati personali se ciò è da te richiesto. Vedere la Sezione C.III per maggiori dettagli.

## II. Richieste degli Interessati in materia di opposizione

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali se li trattiamo in base ai nostri legittimi interessi. Ciò include qualsiasi cosiddetta "profilazione". La nostra informativa sulla privacy ti informa quando facciamo affidamento su interessi legittimi per trattare i tuoi dati personali. In questi casi, interromperemo il trattamento dei tuoi dati personali a meno che non siamo in grado di dimostrare validi motivi legittimi per continuare il trattamento. Potremmo rifiutare la tua richiesta se il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per stabilire, esercitare o difendere azioni legali.

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento se trattiamo i tuoi dati personali per scopi di marketing diretto. È inoltre possibile opporsi in qualsiasi momento alla profilazione a supporto del nostro marketing diretto. In tali casi, interromperemo il trattamento dei tuoi dati personali quando riceveremo la tua opposizione.



### **III. Richieste degli Interessati in materia di limitazione del trattamento**

Hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali se:

- Contesti l'accuratezza dei tuoi dati personali e stiamo verificando i dati personali in nostro possesso;
- Il trattamento è illegale e non vuoi che cancelliamo i tuoi dati personali;
- Non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali per le finalità originarie del trattamento, ma tu ne hai bisogno per stabilire, esercitare o difendere azioni legali e non vuoi che cancelliamo i dati personali di conseguenza; o
- Ti sei opposto al trattamento effettuato a causa dei nostri interessi legittimi (vedi sezione precedente), mentre verifichiamo se i nostri motivi legittimi prevalgono sui tuoi.

Se il trattamento è stato limitato, noi possiamo trattare i tuoi dati personali (ad eccezione della finalità di archiviazione), solamente:

- Se ci hai dato il tuo consenso;
- Per accertare, esercitare o difendere diritti legali;
- Per proteggere i diritti di un'altra persona fisica o giuridica; o
- Per motivi di importante interesse pubblico come definito dalle leggi e dai regolamenti dell'Area Economica Europea (EEA) applicabili;
- laws and regulations.

Una volta che il trattamento sarà limitato a seguito della tua richiesta, ti informeremo prima di revocare la restrizione.

### **IV. Richieste degli Interessati in materia di portabilità**

Se il nostro trattamento viene eseguito tramite computer ed è necessario per adempiere a un contratto in essere con te, o è basato sul tuo consenso, hai il diritto di:

- Ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato elettronico strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; e
- Inviare i tuoi dati personali a un'altra organizzazione o chiedi a noi di farlo per te se è tecnicamente fattibile per noi farlo.

Se la tua richiesta si riferisce a una serie di dati personali che riguardano anche altri soggetti, il fatto che richiedi il trasferimento di tali dati come sopra descritto non preclude a tali soggetti l'esercizio dei propri diritti in merito ai propri dati personali.

Anche se richiedi la portabilità dei tuoi dati personali, conservi il diritto di richiederne anche la cancellazione in conformità con la sezione C.I.3 di cui sopra.

## **V. Richieste degli Interessati in materia di opposizione alle decisioni automatizzate**

In generale, hai il diritto di opposti a qualsiasi decisione che produca un effetto legale che ti riguarda (come la risoluzione del tuo contratto) o che in altro modo ti riguardi in modo significativo (ad esempio, il rifiuto della tua domanda di assicurazione online) se questo si basa esclusivamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati personali. Ciò include decisioni automatizzate basate sulla profilazione.

Potremo rifiutare la tua richiesta se la decisione in questione è:

- Necessaria per stipulare un contratto con te o per l'esecuzione del tuo contratto con noi;
- Consentita dalle leggi e dai regolamenti dell'Area Economica Europea; o
- Sulla base del tuo esplicito consenso.

Prenderemo decisioni basandoci esclusivamente sul trattamento automatizzato che coinvolge i tuoi dati personali sensibili solo se hai dato il tuo esplicito consenso o il trattamento è necessario per motivi di sostanziale interesse pubblico, sulla base delle leggi e dei regolamenti dell'Area Economica Europea applicabili, nel caso tuteliamo i tuoi diritti, libertà e nel caso si perseguano interessi legittimi.

## **VI. Gestione delle richieste relative ai tuoi dati personali**

### **1. Conferma della tua identità**

Vogliamo assicurarci di non fornire le tue informazioni a qualcuno che non ne ha diritto. Pertanto, potremmo chiederti ulteriori informazioni per confermare la tua identità prima di gestire la tua richiesta.

### **2. Tempistiche per la gestione delle richieste**

Quando riceviamo una tua richiesta:

- ti informiamo di qualsiasi azione intrapresa senza indebito ritardo. Al più tardi, ciò avverrà entro un mese dal ricevimento della richiesta;
- Potremmo estendere il tempo per rispondere di altri due mesi a seconda della natura della tua richiesta. Ti informeremo di qualsiasi proroga entro un mese insieme ai motivi della proroga.
- Ti informeremo appena possibile (al massimo entro un mese) se decidiamo di non dare seguito alla tua richiesta unitamente alle nostre ragioni del rifiuto. Riceverai inoltre informazioni sul tuo diritto di sporgere un reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati personali dell'Area Economica Europea (EEA) e/o sul tuo diritto di ricorrere a rimedi giurisdizionali.

### **3. Forma della risposta**

Se effettui una richiesta elettronica, tendiamo a rispondere elettronicamente, a meno che tu non ci chieda di rispondere in modo diverso.

### **4. Costi**

Generalmente non addebitiamo alcun costo per la tua richiesta. Tuttavia, potremmo aver bisogno di farlo se:

- La tua richiesta è infondata o eccessiva, ad esempio, se la richiesta è ripetitiva; o
- Richiedete ulteriori copie dei dati personali che vi abbiamo già fornito.

## **5. Rifiuto di soddisfare la tua richiesta**

Potremmo rifiutarci di soddisfare la tua richiesta se:

- La richiesta è infondata o eccessiva, ad esempio, se la richiesta è ripetitiva;
- Il nostro trattamento non ci richiede di identificarti e possiamo dimostrare che non siamo in grado di identificarti; o
- Le leggi e i regolamenti dell'Area Economica Europea (EEA) ci impediscono di soddisfare la tua richiesta, ad esempio, se un tribunale o un'autorità di regolamentazione ci ha imposto un impedimento di natura legale.

## **6. Notifica di modifica ai destinatari dei tuoi dati personali**

Informiamo le terze parti con cui condividiamo i tuoi dati personali, come fornitori o fornitori di servizi, delle modifiche dovute alla cancellazione, rettifica o limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, a meno che ciò non sia impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato. Ti informeremo su chi sono questi destinatari se lo richiedi.

## D. Trasferimento Internazionale dei tuoi dati personali

### I. I tuoi reclami e come li gestiamo

Prendiamo sul serio qualsiasi reclamo relativo al modo in cui i tuoi dati personali sono stati gestiti secondo le regole per i trasferimenti internazionali. È possibile registrare un reclamo inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [reclami@investitori.it](mailto:reclami@investitori.it).

Noi:

- approfondiremo il reclamo entro due settimane dal ricevimento, ci attiveremo per risolverlo e per rispondere il prima possibile, in ogni caso, entro 30 giorni. Ti informeremo sulla procedura e sui tempi di risposta e ti terremo aggiornato durante questo periodo;
- indagheremo sulle circostanze relative al reclamo e raccogliere informazioni in modo da fornire una risposta;
- inoltreremo tempestivamente il reclamo al Group Chief Privacy Officer se, durante le indagini, il personale di Allianz responsabile della gestione del reclamo prevede che il termine di 30 giorni non può essere rispettato. Ti informeremo di questo e della nostra stima del tempo necessario per gestire il tuo reclamo (in ogni caso, entro due mesi dall'escalation);
- risolveremo il tuo reclamo se viene accolto e ti informeremo dell'azione che abbiamo intrapreso. Puoi inoltrare il tuo reclamo al Group Chief Privacy Officer ([goodprivacy@allianz.com](mailto:goodprivacy@allianz.com)) se non sei soddisfatto del risultato; e
- ti informeremo se il tuo reclamo non viene accolto e del tuo diritto di inoltrare il tuo reclamo all'autorità di controllo o di presentare un reclamo davanti a un tribunale.

### II. I diritti relativi al trasferimento internazionale dei tuoi dati personali

Le norme sui trasferimenti internazionali ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla privacy e sulla protezione dei dati dell'Area Economica Europea (EEA) richiedono che quando i dati personali vengono trasferiti da una società del Gruppo Allianz all'interno dell'Area Economica Europea (EEA) a una società del Gruppo Allianz al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA), le persone i cui dati personali vengono trasferiti devono poter beneficiare di determinati diritti in relazione a tali dati in qualità di terzi beneficiari. Di conseguenza, se i tuoi dati personali vengono trasferiti da una società del Gruppo Allianz all'interno dell'Area Economica Europea (EEA) a società del Gruppo Allianz al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA), puoi esercitare i seguenti diritti come terzo beneficiario:

- Diligenza (Sezione B.I)
- Qualità dei dati (Sezione B.II)
- Trasparenza e apertura (Sezione B.III)

- Legittimità del trattamento (Sezione B.IV)
- Rapporti con i Responsabili del trattamento (Sezione B.V)
- Trasferimenti e trasferimenti successivi (Sezione B.VI)
- Sicurezza e riservatezza (Sezione B.VII)
- Perdita di dati personali (Sezione B.VIII)
- Privacy by design e privacy by default (Sezione B.IX)
- Cooperazione con le Autorità per la Protezione dei Dati Personali (Sezione B.X)
- Richieste di Accesso, Rettifica o Cancellazione (Sezione C.I)
- Richieste di opposizione (Sezione C.II)
- Richieste di limitazione (Sezione C.III)
- Richieste di Portabilità (Sezione C.IV)
- Richieste di opposizione a decisioni automatizzate (Sezione C.V)
- Gestione delle Sue richieste relative ai Suoi dati personali (Sezione C.VI)
- I tuoi reclami e come li gestiremo (Sezione D.I)
- I tuoi diritti relativi ai trasferimenti internazionali dei tuoi dati personali (Sezione D.II)
- Applicazione di leggi e regolamenti (Sezione E)

Far valere un diritto di terzo beneficiario significa che puoi agire nei confronti di una società del Gruppo Allianz soggetta alle regole delle BCRs, in conformità con le regole di responsabilità di seguito riportate, anche se normalmente non tratti con loro e non hai un contratto con quella società. Ciò include il ricorso a rimedi giurisdizionali per qualsiasi violazione dei tuoi diritti, incluso il risarcimento e, se del caso, il risarcimento.

In tutti i casi, hai il diritto di presentare un reclamo per violazione dei tuoi diritti di beneficiario di terze parti in conformità con questa sezione. Puoi presentare un reclamo a:

- I tribunali nella giurisdizione della società del Gruppo Allianz situata nell'Area Economica Europea (EEA) che ha trasferito i tuoi dati personali al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA);
- I tribunali della giurisdizione in cui hai la tua residenza abituale nell'Area Economica Europea (EEA); e/o
- L'autorità per la protezione dei dati dell'Area Economica Europea (EEA) per il paese dell'Area Economica Europea (EEA) in cui risiedi abitualmente o lavori o dove si è verificata la presunta violazione

Se una società del Gruppo Allianz nell'Area Economica Europea (EEA) ("esportatore") condivide i tuoi dati personali con un'altra società del Gruppo Allianz al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA) ("importatore"), che comporta una violazione delle BCRs che interessa i tuoi dati personali, puoi portare un reclamo nei confronti dell'esportatore. La responsabilità dell'esportatore è limitata ai danni materiali e immateriali diretti derivanti dalla violazione.

Spetta ad Allianz l'onere della prova di dimostrare che non è responsabile della violazione o che non vi è stata alcuna violazione.

## E. Applicazione di Leggi e Regolamenti

Se una qualsiasi parte delle BCRs è meno rigorosa delle leggi o dei regolamenti locali, tali leggi o regolamenti locali si applicheranno in aggiunta a questi requisiti.

Cercheremo di risolvere qualsiasi conflitto tra le disposizioni delle BCRs e le leggi e i regolamenti locali per determinare le azioni appropriate. Ci consulteremo con le autorità per la protezione dei dati dell'Area Economica Europea (EEA) in caso di incertezza giuridica.

## F. Aggiornamento di questo documento

Modificheremo questo documento per riflettere eventuali modifiche apportate alle BCRs. Specificheremo la data in cui questo documento è stato rivisto l'ultima volta e le date e i motivi di eventuali modifiche.

Version	Revision Date	Reason for Changes
2.0	2023-01-01	Aggiornamento per riflettere la separazione delle Allianz Binding Corporate Rules (BCRs), che continuano a essere il meccanismo legalmente riconosciuto per legittimare e facilitare i trasferimenti di dati personali all'interno del Gruppo Allianz, dall'Allianz Privacy Standard, che rimane lo standard interno per i requisiti minimi del rispetto della privacy e della protezione dei dati.

In caso di domande relative alle BCRs, è possibile contattare il nostro Group Chief Privacy Officer all'indirizzo [GoodPrivacy@allianz.com](mailto:GoodPrivacy@allianz.com)